

Conditions générales de vente

Si vous avez des questions concernant nos conditions générales d'utilisation, veuillez nous contacter.

Articles :

1. Identification
2. Acceptation des conditions
3. Commande
4. Prix
5. Paiement
6. Modes de paiement
7. Livraison
8. Droit de rétractation et réclamations
9. Sécurité des transactions
10. Garantie
11. Propriété intellectuelle
12. Informations personnelles, nominatives ou privées
13. Droit applicable

1. Identification

Le site Mob-in.com est la propriété de HOME SIGHT, dont le siège social est situé au 104 Allée Hélène Boucher, 59118 Wambrechies, France, dans son intégralité ainsi que tous les droits y afférents.

Le site de commerce électronique est édité par la société HOME SIGHT, SARL au capital de 50 000,00 €. Elle est immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Lille Métropole sous le numéro 528193741, avec un numéro de TVA intracommunautaire FR 02528193741.

Le site mob-in.com propose à la vente des meubles et accessoires.

Toute reproduction, totale ou partielle, est soumise à l'autorisation des propriétaires.

Toutefois, les liens hypertextes vers le site sont autorisés sans demande spécifique.

2. Acceptation des conditions

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») s'appliquent à toute commande

passée sur le site mob-in.com et sont exclusivement réservées aux personnes physiques, majeures et ayant la capacité juridique de contracter.

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de la commande, des conditions particulières de vente figurant à l'écran et déclare expressément les accepter sans réserve.

Ces conditions régissent les relations contractuelles entre Mob-in et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Elles prévaudront sur toute autre condition figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

3. Commande

Pour passer commande, le client doit s'identifier en remplissant un formulaire en ligne comportant les informations nécessaires à son identification (nom, prénom, téléphone, adresse postale et électronique, adresses de facturation et de livraison).

Après avoir sélectionné les produits, le client valide définitivement sa commande en cliquant sur le bouton « Valider la commande », ce qui vaut acceptation des CGV. À ce moment, la commande est enregistrée, un numéro de commande est attribué et une confirmation est affichée et/ou envoyée par e-mail.

Mob-in (Homesight) informe le client de la disponibilité des produits commandés. Si un produit est indisponible après la commande, Mob-in en informera le client par e-mail dans un délai maximal de 8 jours et lui proposera d'annuler ou de modifier sa commande.

Les données enregistrées par Mob-in.com constituent la preuve de la commande et les données enregistrées par le système de paiement la preuve des transactions financières.

La commande est validée après acceptation du paiement. Une confirmation par e-mail récapitulera les produits commandés et les informations de livraison.

4. Prix

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison.

Ils comprennent le coût des produits, les frais de manutention et d'emballage.

Mob-in se réserve le droit de modifier les prix à tout moment sans préavis.

Conformément au décret du 20 juillet 2005 sur les équipements électriques et électroniques, une éco-participation peut être ajoutée au prix de vente des équipements concernés.

5. Paiement

Le règlement est exigible intégralement à la commande.

Les paiements s'effectuent en euros. Les moyens de paiement acceptés sont : carte

bancaire, virement ou chèque.

Le client certifie disposer des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

Mob-in.com se réserve le droit de suspendre ou annuler toute commande en cas d'incident de paiement.

Tout retard de paiement entraînera une indemnité de retard équivalente à une fois et demie le taux d'intérêt légal en vigueur, majorée de trois points.

Depuis le 01/01/2013, une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement est également exigible (article 121-II de la loi n° 2012-387 du 22 mars 2012 ; décret n° 2012-1115 du 2 octobre 2012).

Clause de réserve de propriété

Les marchandises restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement complet.

Cependant, les risques sont transférés au client dès la livraison.

6. Modes de paiement

Paiement possible :

- Par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard). Paiement sécurisé via le protocole SSL et le serveur du Crédit du Nord.
 - Par chèque à l'ordre de Mob-in (Homesight), avec mention du numéro de commande, envoyé à : Mob-in (Homesight), 104 Allée Hélène Boucher, 59118 Wambrechies. Le paiement doit être reçu sous 7 jours, faute de quoi la commande sera annulée.
 - Par virement bancaire, en sélectionnant l'option correspondante lors de la commande. Le paiement doit être reçu sous 7 jours.
 - En 3 ou 4 fois avec Oney (le client accepte les conditions légales disponibles ici : <https://www.payplug.com/hubfs/payplug-oney/cgv.pdf>)
-

7. Livraison

Mob-in (Homesight) s'engage à expédier dans un délai de 48 heures ouvrées tout produit en stock après validation du paiement.

Le mode d'envoi standard est Colissimo ; un transporteur pourra être utilisé selon le volume.

Les livraisons sont gratuites en France métropolitaine (hors Corse) jusqu'au 3e étage.

Des frais supplémentaires s'appliquent au-delà, ainsi qu'en Corse, en Belgique ou dans les zones difficiles d'accès.

Mob-in n'est pas responsable des retards dus aux transporteurs ni des cas de force

majeure (catastrophes, grèves, épidémies, etc.). Aucune indemnisation ne pourra être exigée en cas de retard.

8. Droit de rétractation et réclamations

Vous disposez de 15 jours à compter de la réception pour retourner un article.

Les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine, intacts, avec accessoires, notices, à l'adresse suivante :

Mob-in (Homesight) – 33 rue de Reckem, 59960 Neuville-en-Ferrain, France.

Mob-in remboursera les montants payés hors frais de port et, pour les paiements par carte, moins 1 % de frais bancaires.

Le remboursement intervient dans un délai de 14 jours ouvrables après réception conforme du retour.

Les retours incomplets ou endommagés ne seront pas acceptés.

Droit de rétractation à exercer par e-mail via le formulaire de contact. Pour toute réclamation, contactez-nous.

9. Sécurité des transactions

Mob-in (Homesight) met en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises en ligne via un module de paiement sécurisé SSL (Secure Socket Layer).

10. Garantie

Tous les produits sont couverts par :

- la garantie légale de conformité (articles L211-1 et suivants du Code de la consommation)
- la garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil)

Le client a 7 jours à compter de la livraison pour faire une réclamation concernant un défaut apparent ou un défaut de conformité, par e-mail via le formulaire de contact ou par courrier recommandé à :

Mob-in (Homesight) – Service Client, 140 Allée Hélène Boucher, 59118 Wambrechies, France.

Passé ce délai, les produits sont considérés comme conformes.

Si un défaut est confirmé, Mob-in s'engage à remplacer l'article ou rembourser dans un délai de 14 jours.

Mob-in ne saurait être tenu responsable d'une utilisation inappropriée ou intensive des articles.

11. Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, illustrations et images du site Mob-in.com sont protégés par le droit d'auteur et la propriété intellectuelle dans le monde entier. Toute reproduction partielle ou totale du site est strictement interdite sans autorisation.

12. Informations personnelles, nominatives ou privées

La fourniture de données personnelles est obligatoire pour le traitement des commandes.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés », les traitements sont déclarés auprès de la CNIL.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant (article 34 de la loi du 6 janvier 1978), à exercer par courrier à :

Mob-in (Homesight), Service Client – 104 Allée Hélène Boucher, 59118 Wambrechies, France.

Mob-in s'engage à ne pas communiquer ces données à des tiers.

13. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, le tribunal compétent sera celui du lieu de résidence du défendeur ou du lieu de livraison.

Le site web respecte la législation française. Mob-in ne garantit pas la conformité aux lois locales des autres pays d'accès.